



N° 1
Septembre 2013

Le mot de l'Administrateur du G.C.S.M.S - S.I.A.O

Six Associations ont constitué un Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale afin de doter la Martinique d'un outil juridique pertinent destiné à porter le Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation (S.I.A.O) de notre Département. Le S.I.A.O a pour but d'accueillir, d'héberger et d'insérer les personnes sans abri ou mal logées, et pour finalité, de favoriser l'accès au logement pour tous les ménages. La philosophie qui sous-tend sa création sur le territoire reste la notion de plate-forme de coordination où la situation de chaque personne est traitée individuellement dans sa globalité. L'action du S.I.A.O ne peut donc être menée que grâce à la coopération volontaire des bénévoles (membres des Associations adhérentes) et l'implication des salariés (directeurs, travailleurs sociaux des Associations adhérentes et agents du G.C.S.M.S-S.I.A.O) qui apportent leur contribution pleine et entière au service du public visé par le dispositif.

Nous devons également saluer, la participation de nombreux acteurs sociaux du Département qui interviennent à nos côtés, dans l'intérêt bien compris des personnes les plus en détresse. L'adhésion de tous au principe de mutualisation des savoirs et des compétences ne peut être que le garant de la réussite de nos objectifs.

**L'administrateur
Xavier LAVAL**

Rédactrice en Chef :
Christaine JOSEPH-ROSE DUVILLE

Assistante de Rédaction :
Rébecca CHARLOTTE

Comité de Rédaction :
Frédéricke CAZENEUVE
Frédérique JEAN-MARIE-
ALPHONSINE
Muriel BRASSAN
Alex BERTRAND

Responsable Photos :
Roger Emmanuel TROUDART

SOMMAIRE

G.C.S.M.S – S.I.A.O

ZAC de Rivière-Roche

Bâtiment F4

97200 Fort-de-France

☎ : 0596 42 21 29

☎ AVDL : 0596 42 21 32

☎ : 0596 60 93 57

✉ : siaomartinique@gmail.com

🌐 www.siaomartinique.fr

1) La réglementation et les textes de références

2) La création du G.C.S.M.S-S.I.A.O

3) Les objectifs et missions du S.I.A.O

4) La gouvernance du G.C.S.M.S-S.I.A.O

5) La composition du G.C.S.M.S-S.I.A.O

6) L'instance de gestion du G.C.S.M.S-S.I.A.O

7) L'équipe du S.I.A.O

8) La commission partenariale (C.T.C.O)

9) Le parc d'hébergement et de logements adaptés de la Martinique

10) Le S.I.A.O en chiffres

11) Mise en œuvre de l'application WEB S.I.A.O

12) Manifestation

13) Les principaux partenaires du dispositif

1) La réglementation et les textes de références

- ◇ Loi MOLLE du 25 mars 2009,
- ◇ Circulaire du 9 décembre 2009 (offre AHI et politique d'accès au logement),
- ◇ Article L.345-2 du code de l'action sociale et des familles,
- ◇ Circulaire du 19 mars 2010,
- ◇ Circulaire du 8 avril 2010,
- ◇ Circulaire du 7 juillet 2010,
- ◇ Circulaire du 19 juillet 2010 relative à l'accompagnement vers et dans le logement,
- ◇ Instruction ministérielle du 04 mars 2011 relative au référent personnel,
- ◇ Circulaire du 13 janvier 2012 relative à la mise en œuvre du logement d'abord,
- ◇ Circulaire du 29 mars 2012 sur l'amélioration des S.I.A.O.

2) La création du G.C.S.M.S-S.I.A.O

Un Groupement de Coopération Sociale et Médico-sociale (G.C.S.M.S) a été créé et validé par arrêté préfectoral N° 11-04260 du 16 décembre 2011 afin de porter le Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation (S.I.A.O) de la Martinique.

Recommandée par de nombreux acteurs sociaux du Département, cette configuration juridique vise à favoriser une mise en réseau et un travail coordonné des acteurs de la veille sociale par la mise en commun des services, des équipements et également par la mutualisation des moyens et l'intervention commune des professionnels.

Anticipant la circulaire du 29 mars 2012 qui préconise la convergence vers un S.I.A.O unique intervenant à la fois sur le volet urgence et insertion ; La D.R.J.S.C.S et les partenaires sociaux, associatifs et institutionnels ont, dès sa création, organisé le fonctionnement du S.I.A.O en ce sens.

En effet, le 115, les équipes mobiles, les centres d'hébergement d'urgence, les divers dispositifs d'insertion et de logements adaptés, l'Agence Immobilière à vocation sociale ainsi que les bailleurs sociaux constituent une plate-forme de coordination au service du seul usager en grande difficulté.

3) Les objectifs et missions du S.I.A.O

Le S.I.A.O assure des missions liées à l'urgence, l'insertion, l'accompagnement et l'observation.

Il accueille et centralise les demandes d'hébergement sur tout le département, il effectue la régulation des places d'hébergement d'urgence, de stabilisation et d'insertion et l'affectation des places vacantes. Il assure, en outre, la coordination des acteurs locaux du secteur de l'accueil, de l'hébergement et du logement, s'assure d'un suivi et d'un accompagnement personnalisés pour chaque usager du dispositif et contribue, enfin, à la mise en place d'observatoires locaux.

4) La gouvernance du G.C.S.M.S-S.I.A.O

Le Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale est dirigé par un comité de pilotage :

Un administrateur

Xavier LAVAL

Un administrateur adjoint

Roger Emmanuel TROUDART

Un secrétaire

François VIVES

Un secrétaire adjoint

Guimette BOULINVAL

Des conseillers :

Mme Claude FORMONT

M. Gérard ADAMIS

Mme Marie-Ange RISEDE

Mme Maryse ODRY

Un représentant du COALEX (nom à venir)

5) La composition du G.C.S.M.S-S.I.A.O

Le Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale est composé de :

L'Association pour l'Accompagnement le Développement et la Promotion de l'Action sociale (L'A.A.D.P.A.S) ;

L'Association Citoyenne pour l'Insertion Solidaire et Économique (l'A.C.I.S.E) ;

L'Association Allo-Héberge Moi ;

L'Association Laïque pour l'Éducation, la Formation, la Prévention et l'autonomie (L'A.L.E.F.P.A-Rosannie Soleil) ;

Le Collectif des Associations de Lutte contre les Exclusions (le C.O.A.L.E.X) ;

La Délégation territoriale de la Croix Rouge Française.

6) L'instance de gestion du G.C.S.M.S-S.I.A.O

L'instance de gestion du S.I.A.O, organe consultatif du G.C.S.M.S, a été mise en place à partir du mois d'octobre 2012. Cette instance est composée :

- de deux membres de l'organe de gouvernance :
 - * l'administrateur du G.C.S.M.S-S.I.A.O ;
 - * l'administrateur adjoint du G.C.S.M.S-S.I.A.O.
- des directeurs des différentes Associations membres du G.C.S.S.MS :
 - * 1 binôme de directeurs délégués aux finances et au personnel,
 - * 1 binôme de directeurs délégués à l'activité.
- de la coordinatrice du S.I.A.O

7) L'équipe du S.I.A.O

Au sein du G.C.S.M.S – S.I.A.O, il y a actuellement 6 E.T.P (embauchés entre mai et septembre 2012) pour en assurer le bon fonctionnement ; soit :

- 1 coordinatrice ;
- 1 assistante de gestion ;
- 2 agents polyvalents de veille sociale (écoutant au 115) ;
- 2 travailleurs sociaux.

8) La Commission Technique de Coordination et d'Orientation (C.T.C.O)

Afin de traiter au mieux les dossiers des usagers du dispositif, une commission partenariale a été mise en place dans le département de la Martinique : la Commission Technique de Coordination et d'Orientation (C.T.C.O).

La C.T.C.O est l'organe opérationnel du S.I.A.O. Elle vise à organiser l'orientation et le suivi des personnes sans-abri et mal logées de la Martinique.

La première C.T.C.O a été mise en place le 27 juin 2012. De juin 2012 au 31 décembre 2012, neuf commissions ont été organisées par le SIAO.

9) Le parc d'hébergement et de logements adaptés de la Martinique

Le Département dispose d'un parc de :

24 places en CHU (Centre d'Hébergement d'Urgence)

28 places de stabilisation

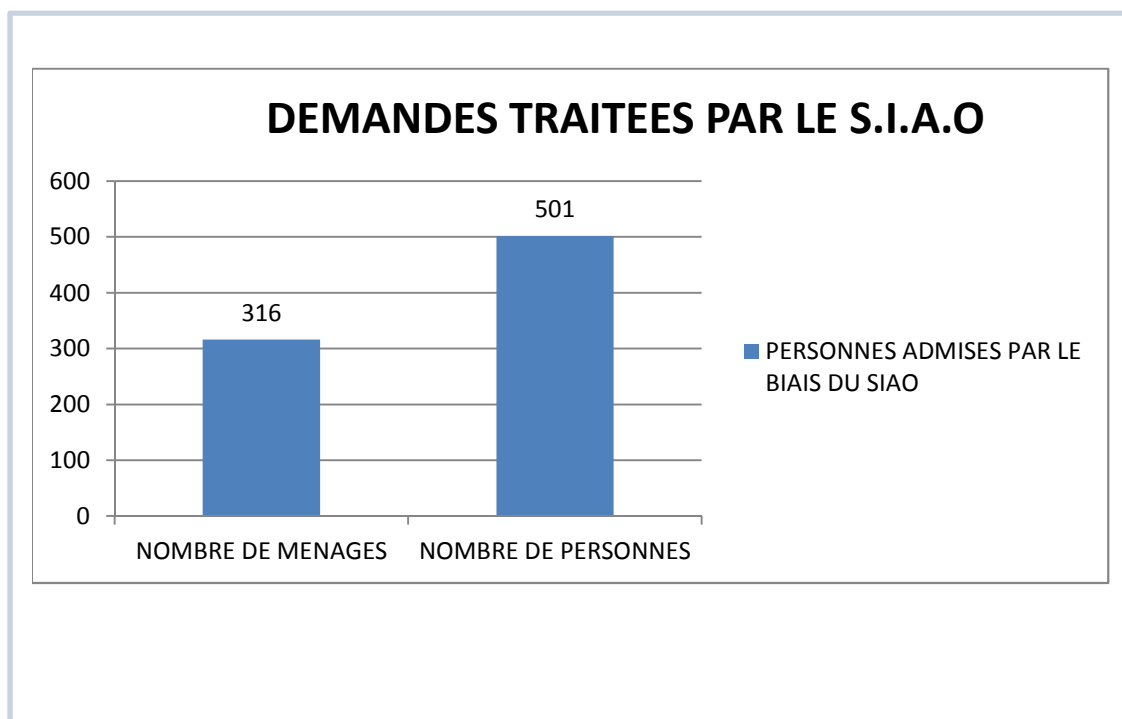
76 places en CHRS

88 places en maisons relais + 10 en cours

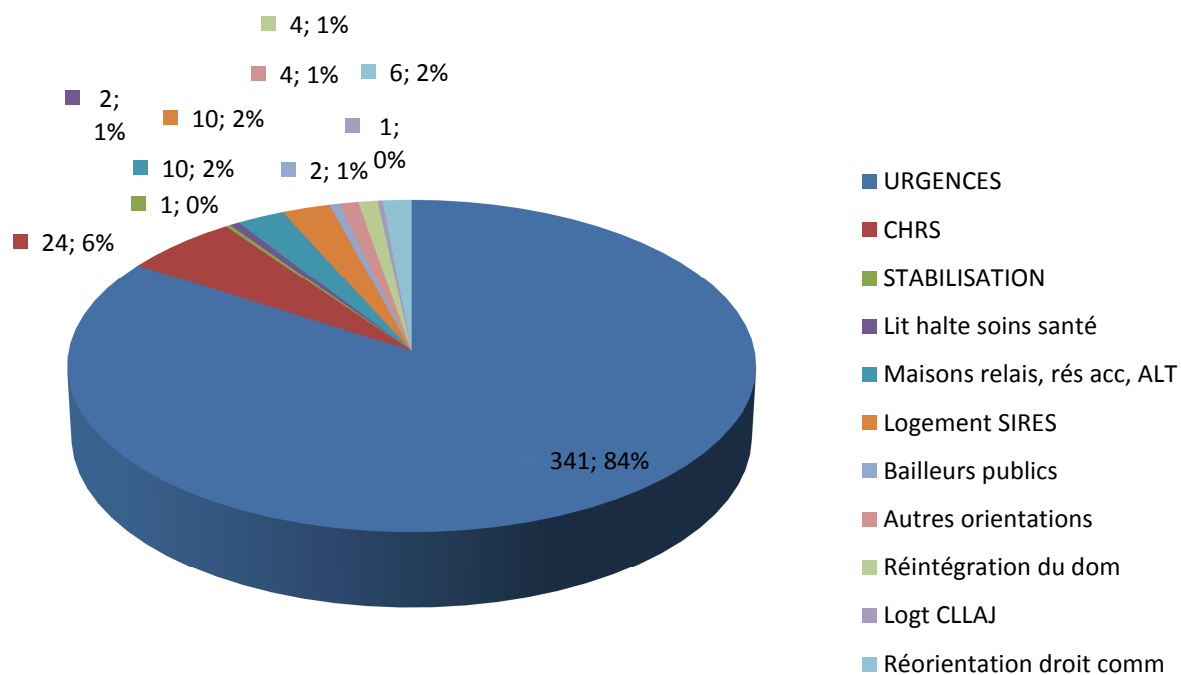
55 places conventionnées à l'ALT

Par ailleurs, le S.I.A.O travaille en étroite collaboration avec l'Agence Immobilière Sociale chargée de capter des logements pour le public qui relève du dispositif. En sus, la Direction de l'Action Sociale du département consent à mettre à disposition des places dans leur parc d'hébergement si besoin.

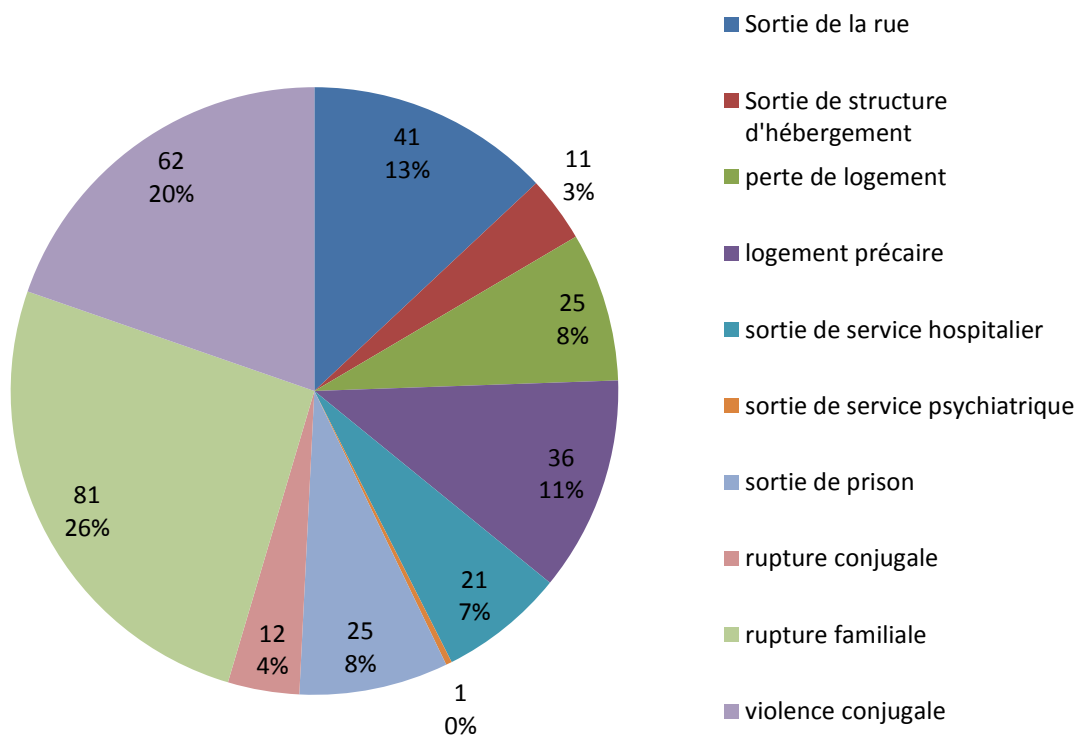
10) Le S.I.A.O en chiffres (Juin 2012 à Décembre 2012)



ORIENTATIONS ET INTEGRATIONS/SIAO



MOTIF DE LA DEMANDE



11) Mise en œuvre de l'application WEB S.I.A.O

11.1 Présentation de l'application WEB S.I.A.O

L'application S.I.A.O est un outil de gestion de l'activité visant à :

- Constituer une « plateforme unique » traitant de l'urgence, de l'insertion et du logement de transition, fonctionnant sans interruption et pouvant être saisi par toute personne, organisme ou collectivité ;
- Recevoir l'ensemble des demandes de prise en charge ;
- Disposer d'une vision exhaustive de l'offre dans le département en terme d'hébergement, de stabilisation, d'insertion et de logement adapté ;
- Améliorer la prise en charge des personnes, en facilitant l'évaluation sociale par les travailleurs sociaux et un meilleur suivi des parcours.

11.2 Formation à l'application WEB S.I.A.O

Dans le département, 73 travailleurs sociaux ont été formés à la prise en main de l'application S.I.A.O dont 53 par le G.C.S.M.S – S.I.A.O. Il s'agit principalement des travailleurs sociaux du Département, de certains CCAS et des structures d'accueil et d'insertion.

12) Manifestation

La plus belle course au féminin de la MARTINIQUE en solidarité aux familles en difficultés

Le Dimanche 06 Octobre 2013

Soyons prêtes et nombreuses pour la PREMIÈRE édition du LAMBI D'OR.

Inscription: 5€.

La totalité des bénéfices sera reversée aux familles en difficultés de la MARTINIQUE.

Sans oublier les nombreuses récompenses.

Départ sur le MALECON à 7H précises.

Et oui !!! Comme le départ du Semi-Marathon...

BA NOU FOSS LA POU PÉYI'A PÉ SA VANSE

Renseignements et Inscriptions :

0596 72 63 82

0596 55 10 10

Évènement organisé par l'Association

ALLO HÉBERGE-MOI



13) Les principaux partenaires du dispositif

- **D.R.J.S.C.S** (Direction Régionale de la Jeunesse des Sports et de la Cohésion Sociale)
- **A.C.S.É** (Agence Nationale pour la Cohésion Sociale et l'Égalité des chances)
- **A.A.D.P.A.S** (Association pour l'Accompagnement le Développement et la Promotion de l'Action Sociale)
- **A.C.I.S.E** (Association Citoyenne pour l'Insertion Solidaire et Économique)
- **A.D.I.L** (Agence Départementale d'Information sur le Logement)
- **ALEFPA / Rosannie Soleil**
- **ALLO HÉBERGE-MOI**
- **A.L.S** (Association pour le Logement Social)
- **B.A.M** (Banque Alimentaire de la Martinique)
- **C.A.F** (Caisse d'Allocation Familiales)
- **C.L.L.A.J** (Comité Local pour Le Logement Autonome des Jeunes)
- **C.O.A.L.E.X** (Collectif des Associations de Lutte contre les Exclusions)
- **Conseil Général**
- **D.E.A.L**
- **Délégation Territoriale de la Croix Rouge**
- **D.R.D.F** (Délégation Régionale aux Droits des Femmes)
- **C.S.A.P.A** (Centre de Soins et de Réinsertion de la Martinique)
- **E.P.D.S.M** (Etablissement Public Départemental de Santé Mentale)
- **E.M.R.I** (Equipe Mobile de Rue et d'Insertion)
- **Hôtel AIRPORT HÔTEL**
- **Hôtel CHEZ TANTE ARLETTE**
- **Hôtel COURBARIL**
- **Hôtel Du PARC**
- **Hôtel LA PERLE VERTE**
- **Hôtel LE MANGUIER**
- **Hôtel LE PARADIS DE L'ANSE**
- **Hôtel NEW RIVIERA**
- **Hôtel SCI VENT LEVÉ**
- **La Ruche**
- **Le CENDRA** (CENTre Départemental de Ressourcement et d'Accompagnement dans la vie)
- **Mairies de la Martinique**
- **O.M.A.S.S** (Office Municipale d'Action Sociale de la ville du Lamentin)
- **SA HLM OZANAM**
- **SAINT VINCENT DE PAUL**
- **S.A.M.U** (Centre 15 de la Martinique)
- **S.I.M.A.R**
- **S.I.R.E.S** (Gestionnaire de l'Agence Immobilière à Vocation Sociale)
- **S.M.H.L.M**
- **S.M.P.R** (Service Médico-Psychologique Régional)
- **S.P.I.P** (Service pénitentiaire d'Insertion et de Probation)
- **U.F.M** (Union des Femmes de la Martinique)